

Số: 238/KL-TTr

Hà Nội, ngày 22 tháng 9 năm 2022

### KẾT LUẬN THANH TRA

#### **Việc chấp hành pháp luật về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế, bảo hiểm tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Ngãi và Bảo hiểm xã hội huyện Bình Sơn**

Thực hiện Quyết định số 337/QĐ-TTr ngày 21/7/2022 của Chánh thanh tra Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về thanh tra việc chấp hành pháp luật về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế, bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp (sau đây viết tắt là BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN) tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Ngãi (sau đây viết tắt là BHXH tỉnh); từ ngày 02/8/2022 đến ngày 05/8/2022 và ngày 12/8/2022, Đoàn thanh tra Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội đã tiến hành kiểm tra, xác minh tại BHXH tỉnh và Bảo hiểm xã hội huyện Bình Sơn (ngày 12/8/2022).

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 05/9/2022 của Trưởng đoàn thanh tra, Chánh thanh tra Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội kết luận như sau:

#### **I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH ĐỊA PHƯƠNG**

##### **1. Thông tin về địa phương**

- Quảng Ngãi là tỉnh nằm ở vùng Duyên hải Nam Trung Bộ, có diện tích tự nhiên hơn 5.155 km<sup>2</sup>, dân số 1.244.132 người, gồm: thành thị 262.656 người (chiếm 21,11%), nông thôn 981.476 người (chiếm 78,88%). Tỉnh có 13 đơn vị hành chính, trong đó có 01 thành phố, 01 thị xã và 11 huyện.

- Tại thời điểm thanh tra, toàn tỉnh có 4.538 cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp với 124.736 lao động đã tham gia BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN.

- Số người tham gia BHXH tự nguyện: 15.250 người.

- Số người tham gia BHYT hộ gia đình: 323.211 người; số người tham gia BHYT: 1.165.271 người, đạt tỷ lệ 93,56% dân số của tỉnh.

##### **2. Thông tin về Bảo hiểm xã hội tỉnh**

- BHXH tỉnh là cơ quan trực thuộc Bảo hiểm xã hội Việt Nam, có chức năng giúp Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam tổ chức thực hiện chế độ, chính sách BHXH bắt buộc, BHXH tự nguyện, BHTN, BHYT bắt buộc, BHYT hộ gia đình; quản lý quỹ BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN trên địa bàn tỉnh theo quy định của Bảo hiểm xã hội Việt Nam và quy định của pháp luật.

- Cơ cấu tổ chức của BHXH tỉnh: 01 Giám đốc, 03 Phó Giám đốc, 10 phòng nghiệp vụ, 12 đơn vị BHXH huyện, thị xã, với 262 công chức, viên chức và người lao động.

## **II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH VIỆC THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH, CHẾ ĐỘ VỀ BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN**

### **1. Công tác tham mưu, hướng dẫn, tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật về BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN**

#### **1.1. Công tác tham mưu, tuyên truyền, phổ biến chế độ, chính sách pháp luật về BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN**

- Trong thời kỳ thanh tra, BHXH tỉnh đã tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành 11 văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN (chi tiết tại Phụ lục 01).

- Đã ký hợp đồng với Bưu điện tỉnh Quảng Ngãi, Viettel Quảng Ngãi, Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh, Trung tâm y tế thành phố Quảng Ngãi, Thành đoàn Quảng Ngãi và các đại lý thu để tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình.

- Đã phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy tổ chức hội nghị tổng kết Nghị quyết 21-NQ/TW ngày 22/11/2021 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế giai đoạn 2012 đến 2020 và tổ chức hội nghị tập huấn, tuyên truyền các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về BHXH, BHYT cho cán bộ là báo cáo viên thuộc Ban Tuyên giáo các huyện, thị, thành ủy và xã, phường, thị trấn.

- Đã phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh tổ chức hội nghị tuyên truyền chính sách, pháp luật về BHYT và hướng dẫn cài đặt ứng dụng VssID cho cán bộ phụ trách công tác y tế tại các trường học, giáo viên và học sinh, sinh viên các trường học trên địa bàn tỉnh.

- Đã phối hợp với Hội Nông dân tỉnh tổ chức 16 hội nghị, Bưu điện tỉnh tổ chức 122 hội nghị và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn tổ chức 69 hội nghị tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình.

- Đã ký hợp đồng với Báo Quảng Ngãi, Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông các huyện, thị, thành phố, Hội Nhà báo tỉnh, Tạp chí Diễn đàn doanh nghiệp để phối hợp thông tin, truyền thông chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT.

- Tại BHXH huyện Bình Sơn: đã tham mưu cho cấp ủy, chính quyền địa phương ban hành 05 văn bản thực hiện chính sách về BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN trên địa bàn, tổ chức công tác tuyên truyền chính sách về BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN bằng nhiều hình thức: tổ chức hội nghị, tọa đàm trực tiếp, ký hợp đồng với Đài truyền thanh huyện, thị xã tuyên truyền trên hệ thống đài phát thanh huyện, xã; qua hệ thống pano và Trang thông tin điện tử của BHXH huyện.

**1.2. Phối hợp giữa Cơ quan BHXH với ngành Lao động - Thương binh và Xã hội và các cấp, các ngành có liên quan trong việc thực hiện chế độ BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN**

- Đã phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Liên đoàn Lao động tỉnh ký kết Chương trình phối hợp giai đoạn 2022 đến 2025.

- Đã phối hợp với Ủy ban mặt trận Tổ quốc tỉnh, Hội Nông dân tỉnh ký kết Chương trình phối hợp giai đoạn 2022 đến 2025.

- Đã phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Cục Thuế tỉnh đối chiếu, rà soát, xác định các doanh nghiệp, hợp tác xã và số lao động chưa tham gia BHXH để thực hiện đôn đốc, vận động phát triển đối tượng tham gia.

- Đã phối hợp Công an tỉnh thanh tra đột xuất tại 05 doanh nghiệp (Công ty Cổ phần Lilama 45.3, Công ty TNHH xây dựng Trung Thiên Tâm, Công ty Cổ phần bê tông ly tâm Minh Thành Tính, Công ty Cổ phần Lâm sản Tân Tân Thành, Công ty Cổ phần Licogy Quảng Ngãi); phối hợp Cơ quan Thuế thực hiện 07 cuộc thanh tra và 29 cuộc kiểm tra để đôn đốc các đơn vị, doanh nghiệp quản lý lao động, các chủ sử dụng lao động thực hiện nghĩa vụ đóng BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN kịp thời, đúng quy định.

- Tại BHXH huyện Bình Sơn: đã phối hợp với Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện, các cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan để triển khai, thực hiện chính sách về BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN.

**1.3. Việc xác nhận thời gian tham gia BHXH, BHTN cho từng người lao động hàng năm và cung cấp thông tin về việc đóng BHXH của người lao động để người sử dụng lao động niêm yết công khai hàng năm**

Đã gửi thông báo kết quả đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN (theo mẫu C13-TS) của người lao động để người sử dụng lao động thông báo công khai cho người lao động; thường xuyên kiểm tra, kiểm soát việc niêm yết thông báo của đơn vị để người lao động biết quá trình tham gia đóng BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN.

**1.4. Việc giải quyết hồ sơ đăng ký tham gia và hưởng các chế độ BHXH**

- Đã tham mưu Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo tăng cường công tác thu và thu nợ BHXH, BHTN, BHYT, BHTN-BNN địa bàn; đề nghị Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Thanh tra tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất và các khu công nghiệp tỉnh, Đảng ủy Khối các cơ quan và doanh nghiệp tỉnh, Cục thuế hỗ trợ, đôn đốc doanh nghiệp nộp BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN theo quy định.

- Đã thành lập các tổ thu nợ BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN; thường xuyên phân công cán bộ bám sát từng đơn vị, doanh nghiệp để đối chiếu số liệu, nắm bắt kịp thời tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh để gửi văn bản đôn đốc thu nộp kịp thời.

- Tại BHXH huyện Bình Sơn: thường xuyên đôn đốc, đề xuất BHXH tỉnh tiến hành thanh tra đột xuất các đơn vị chậm đóng BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN.

### **1.5. Việc tổ chức thực hiện hỗ trợ, giải đáp chính sách, pháp luật về BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN**

- Đã thực hiện nhiều hình thức như: thông qua Trang fanpage, Cổng thông tin điện tử BHXH tỉnh, bộ phận tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính để tiếp nhận, giải đáp các thắc mắc liên quan đến chính sách, pháp luật về BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN cho các đơn vị, doanh nghiệp, cá nhân. Lồng ghép nội dung hỗ trợ, giải đáp thắc mắc về BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN thông qua các hội nghị tuyên truyền. Từ năm 2021 đến thời điểm thanh tra, đã có gần 2.000 lượt người được hỗ trợ, tư vấn chính sách BHXH, BHYT, BHTN.

- Tại BHXH huyện Bình Sơn: thông qua Trang fanpage, Cổng thông tin điện tử Ủy ban nhân dân huyện, bộ phận tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, lồng ghép nội dung hỗ trợ, giải đáp thắc mắc về BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN thông qua các hội nghị tuyên truyền.

### **1.6. Việc giải quyết hồ sơ đăng ký tham gia, đề nghị hưởng các chế độ BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN**

- BHXH tỉnh đã áp dụng có hiệu quả bộ thủ tục hành chính về lĩnh vực thu BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN; cấp sổ BHXH, BHYT; lĩnh vực chính sách BHXH, BHTN, BHYT; lĩnh vực chi trả các chế độ BHXH được công bố tại các Quyết định số 222/QĐ-BHXH ngày 25/02/2021 và các văn bản thực hiện nghiệp vụ. Trên cơ sở đó, BHXH tỉnh đã áp dụng trong nội bộ hệ thống BHXH tỉnh cũng như tại BHXH các huyện, thị xã nhằm đảm bảo cách làm việc khoa học, chuyên nghiệp, khắc phục sự chồng chéo giữa các bộ phận, giảm thời gian giải quyết, thụ lý hồ sơ BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN; tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân đến làm việc và giao dịch.

- Đã niêm yết công khai thủ tục hành chính về BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN tại bộ phận "một cửa" và website BHXH tỉnh. Kết quả:

+ Năm 2021: toàn tỉnh đã tổ chức tiếp nhận và trả 1.466.373 hồ sơ tham gia và giải quyết các chế độ BHXH;

+ 07 tháng đầu năm 2022: toàn tỉnh đã tiếp nhận, trả 641.611 hồ sơ tham gia và giải quyết các chế độ BHXH.

\* Kết quả kiểm tra trên phần mềm tiếp nhận và giải quyết hồ sơ: toàn tỉnh có 2.792 hồ sơ, tiếp nhận và giải quyết chế độ quá thời hạn giải quyết so với Quyết định số 595/QĐ-BHXH ngày 14/4/2017 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam (BHXH huyện Bình Sơn 123 hồ sơ).

### **1.7. Công tác tập huấn và hướng dẫn nghiệp vụ**

- BHXH tỉnh đã tổ chức 38 cuộc hội thảo, tập huấn, tư vấn, đối thoại về nghiệp vụ BHXH, BHYT, BHTN với 1.994 lượt người tham dự.

- BHXH huyện, thị xã đã tổ chức 148 cuộc hội thảo, tập huấn, tư vấn, đối thoại về nghiệp vụ BHXH, BHYT, BHTN với 5.920 lượt người tham dự.

**1.8. Việc công khai trên phương tiện truyền thông về người sử dụng lao động vi phạm nghĩa vụ đóng BHXH, BHYT, BHTN**

Đã phối hợp với các Cơ quan Báo, Đài Trung ương, địa phương, Cổng thông tin điện tử thực hiện các phóng sự phản ánh về tình trạng nợ, trốn đóng BHXH tại các doanh nghiệp.

**2. Việc tiếp nhận hồ sơ và thu BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN**

Hàng năm, BHXH tỉnh thực hiện nhiều giải pháp phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN; đã tiếp nhận hồ sơ đăng ký tham gia BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN của các đối tượng theo đúng quy định.

**2.1. Số đơn vị đã tham gia BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN**

- Năm 2021: có 4.641 đơn vị, doanh nghiệp sử dụng lao động đã tham gia BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN/4.476 đơn vị, doanh nghiệp sử dụng lao động trên địa bàn thuộc diện phải tham gia.

- 07 tháng đầu năm 2022: có 4.538 đơn vị, doanh nghiệp sử dụng lao động đã tham gia BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN/4.573 đơn vị, doanh nghiệp sử dụng lao động trên địa bàn.

\* Thời điểm thanh tra, còn 35 doanh nghiệp phải tham gia BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN nhưng chưa tham gia theo quy định (BHXH huyện Bình Sơn còn 15 doanh nghiệp phải tham gia BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN).

- Biện pháp xử lý đối với các đơn vị chưa tham gia BHXH, BHYT, BHTN: BHXH tỉnh đã 02 lần gửi công văn đôn đốc đến 35 doanh nghiệp chưa tham gia BHXH, BHYT, BHTN. Tuy nhiên, BHXH tỉnh chưa tiến hành lập biên bản theo hướng dẫn tại Công văn số 3045/BHXH-BT ngày 20/8/2019 của BHXH Việt Nam; chưa tổ chức thanh tra đột xuất hoặc xây dựng kế hoạch thanh tra tại 35 doanh nghiệp nêu trên để xử lý theo quy định.

**2.2. Số người lao động đã tham gia BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN**

- Năm 2021: có 122.350 người tham gia BHXH, 111.727 người tham gia BHYT, 119.203 người tham gia BHTN và 120.477 người tham gia BHTNLĐ-BNN.

- 07 tháng đầu năm 2022: có 124.736 người tham gia BHXH, 113.876 người tham gia BHYT, 122.421 người đã tham gia BHTN và 122.588 người tham gia BHTNLĐ-BNN.

\* Tại thời điểm thanh tra, còn 123 người thuộc đối tượng phải tham gia BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN nhưng chưa tham gia (BHXH huyện Bình Sơn còn 97 người chưa tham gia BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN chưa tham gia) theo quy định (chi tiết tại Phụ lục 02).

**2.3. Số đơn vị chậm đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN**

- Năm 2021: còn 1.524 đơn vị chậm đóng với số tiền là 148.613.000.000 đồng, trong đó: BHXH huyện Bình Sơn còn 126 đơn vị chậm đóng với số tiền là 23.693.000.000 đồng.

- 07 tháng đầu năm 2022: còn 2.151 đơn vị chậm đóng với số tiền là 173.644.000.000 đồng, trong đó: BHXH huyện Bình Sơn còn 217 đơn vị chậm đóng với số tiền là 29.078.000.000 đồng.

#### **2.4. Hình thức tổ chức, kết quả thực hiện việc khai thác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện**

- Năm 2021: BHXH tỉnh chủ động khai thác dữ liệu, lựa chọn đối tượng để tư vấn phù hợp về quyền lợi, mức đóng, phương thức đóng; phối hợp tổ chức 325 hội nghị đối thoại, tuyên truyền vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình, với hơn 12.000 người tham dự, trong đó: có 1.300 người tham gia BHXH tự nguyện, 1.100 người tham gia BHYT hộ gia đình.

- 07 tháng đầu năm 2022: đã tổ chức 263 hội nghị tuyên truyền, vận động trực tiếp tại các xã, phường, thị trấn, thôn, bản, tổ dân phố và đã phát triển được 1.700 người tham gia BHXH tự nguyện. Phối hợp Bru điện tỉnh tổ chức Lễ ra quân hưởng ứng Tháng vận động triển khai BHXH toàn dân. Kết quả vận động, có 774 người tham gia BHXH tự nguyện, đạt 99,23% kế hoạch; BHYT hộ gia đình có hơn 1.969 người, tăng gấp 2,5 lần chỉ tiêu kế hoạch BHXH tỉnh và Bru điện tỉnh đề ra.

### **3. Tình hình giải quyết chế độ BHXH**

- Đã thực hiện đúng quy trình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hưởng các chế độ BHXH; đã thực hiện chế độ báo cáo đúng quy định của pháp luật và hướng dẫn của BHXH Việt Nam.

- Đã thẩm định, xét duyệt hồ sơ đề nghị giải quyết, thanh toán, cấp chuyển kinh phí chi trả tiền trợ cấp bảo hiểm xã hội ngắn hạn, dài hạn và thực hiện quyết toán kịp thời; đã lưu trữ hồ sơ, chứng từ đúng quy định, kết quả cụ thể như sau:

#### **3.1. Chế độ ốm đau**

- Năm 2021: đã giải quyết cho 41.716 lượt người so với 43.158 lượt người đề nghị hưởng, với số tiền đã là 19.728.845.000 đồng; còn 1.442 lượt người không được giải quyết do không đủ điều kiện hưởng.

- 07 tháng đầu năm 2022: đã giải quyết cho 43.870 lượt người so với 45.291 lượt người đề nghị hưởng, với số tiền đã là 33.662.822.300 đồng; còn 1.421 lượt người không được giải quyết do không đủ điều kiện hưởng.

#### **3.2. Chế độ thai sản, dưỡng sức phục hồi sức khỏe**

- Năm 2021: đã giải quyết cho 12.498 lượt người so với 12.853 lượt người đề nghị hưởng, với số tiền đã là 152.099.882.600 đồng; còn 355 lượt người không được giải quyết do không đủ điều kiện hưởng.

- 07 tháng đầu năm 2022: đã giải quyết cho 5.236 lượt người so với 5.481 lượt người đề nghị hưởng, với số tiền đã là 65.654.170.700 đồng; còn 245 lượt người không được giải quyết do không đủ điều kiện hưởng.

### **3.3. Chế độ tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp**

- Năm 2021: đã giải quyết cho 65/66 người đề nghị hưởng chế độ TNLĐ-BNN, với số tiền trợ cấp là 1.868.165.613 đồng, trong đó: 18 người hưởng trợ cấp TNLĐ hàng tháng, 47 người hưởng trợ cấp TNLĐ 1 lần với số tiền là 1.850.765.876 đồng, 01 trường hợp không được giải quyết do người sử dụng lao động không đóng BHTNLĐ-BNN cho người lao động thuộc đối tượng tham gia BHXH trước khi người lao động bị tai nạn lao động.

- 07 tháng đầu năm 2022: đã giải quyết cho 45/45 người đề nghị hưởng chế độ TNLĐ-BNN, với số tiền trợ cấp là 1.212.555.013 đồng, trong đó: 15 người hưởng trợ cấp TNLĐ hàng tháng, 30 người hưởng trợ cấp TNLĐ 1 lần với số tiền là 1.197.164.113 đồng.

### **3.4. Chế độ hưu trí, trợ cấp một lần khi nghỉ hưu**

- Năm 2021: đã giải quyết cho 988/988 hồ sơ đề nghị hưởng lương hưu hàng tháng, 506/506 hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp 1 lần với số tiền là 8.163.461.000 đồng.

- 07 tháng đầu năm 2021: đã giải quyết cho 337/337 hồ sơ đề nghị hưởng lương hưu hàng tháng, 134/134 hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp 1 lần với số tiền là 2.379.661.000 đồng.

### **3.5. Chế độ tử tuất**

- Năm 2021: đã giải quyết cho 123/123 hồ sơ đề nghị hưởng tuất hàng tháng, 484/484 hồ sơ đề nghị hưởng tuất 1 lần với số tiền là 28.393.547.000 đồng.

- 07 tháng đầu năm 2022: đã giải quyết cho 59/59 hồ sơ đề nghị hưởng tuất hàng tháng; 320/320 hồ sơ đề nghị hưởng tuất 1 lần với số tiền là 17.358.634.000 đồng.

### **3.6. Giải quyết hưởng tiếp, hưởng lại, điều chỉnh, hủy hưởng các chế độ BHXH**

a) Việc giải quyết hưởng tiếp, hưởng lại: không phát sinh.

b) Việc điều chỉnh các chế độ BHXH:

- Năm 2021: đã điều chỉnh 883/894 hồ sơ, trong đó: 770 hồ sơ trợ cấp BHXH 1 lần, 112 hồ sơ hưu trí, 01 hồ sơ tai nạn lao động), có 11 hồ sơ không được giải quyết do không đủ điều kiện.

- 07 tháng đầu năm 2022: đã điều chỉnh 1.043/1043 hồ sơ (990 hồ sơ trợ cấp BHXH 1 lần, 53 hồ sơ hưu trí).

c) Việc hủy hồ sơ giải quyết các chế độ BHXH:

- Trong thời kỳ thanh tra, đã hủy 80 hồ sơ (03 hồ sơ chỉnh lại thời điểm hưởng lương hưu, 77 hồ sơ sai điều kiện hưởng).

- Tại BHXH huyện Bình Sơn: đã thực hiện quy trình tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ giải quyết hưởng các chế độ BHXH, giải quyết hưởng tiếp, hưởng lại, điều chỉnh, hủy hưởng các chế độ BHXH đúng quy định.

#### **4. Công tác chi trả BHTN**

##### **4.1. Chi trợ cấp thất nghiệp (TCTN)**

- Đã tiếp nhận 9.017 quyết định TCTN với tổng số tiền là 27.389.228.700 đồng (năm 2021: 5.821 quyết định với số tiền là 17.399.008.460 đồng; 6 tháng đầu năm 2022: 3.196 quyết định với số tiền là 9.990.220.240 đồng).

- Đã chi trả TCTN cho 40.377 lượt người với tổng số tiền là 128.407.698.630 đồng (năm 2021: chi trả 27.422 lượt người với số tiền là 86.689.012.855 đồng; 06 tháng đầu năm 2022: chi trả cho 12.955 lượt người với số tiền là 41.718.685.775 đồng).

- Thời gian chi trả TCTN: BHXH tỉnh thực hiện đúng quy định về thời gian chi trả cho đối tượng hưởng TCTN.

- Việc chi trả TCTN do BHXH tỉnh chi trả trực tiếp cho người lao động qua tài khoản ATM và thông qua hệ thống Bưu điện đối với người lao động nhận TCTN bằng tiền mặt.

- Trong thời kỳ thanh tra, có 174 lượt người tạm dừng hưởng TCTN với số tiền là 488.827.900 đồng (năm 2021: 106 lượt người với số tiền là 285.828.300 triệu đồng; 06 tháng đầu năm 2022: 68 lượt người với số tiền là 202.999.600 triệu đồng).

- Trong thời kỳ thanh tra, không có trường hợp bị từ chối chi TCTN; không có trường hợp người lao động chưa nhận tiền TCTN.

- Số tiền phải thu hồi do người lao động hưởng sai TCTN:

+ Số tiền phải thu hồi/số lượt người bị thu hồi: 404.341.271 đồng/85 người;

+ Số tiền đã thu hồi được/số lượt người đã thu hồi: 384.150.271 đồng/77 lượt người.

+ Tổng số người còn phải thu hồi (tính lũy kế đến thời điểm thanh tra): 211 người thuộc trách nhiệm của BHXH tỉnh do chi trả TCTN trước thời gian quy định với số tiền là 397.453.100 đồng (chi tiết tại Phụ lục 03).

- Khi phát hiện các trường hợp người lao động vừa tham gia BHXH, BHTN, BHYT đồng thời hưởng TCTN, BHXH tỉnh có văn bản gửi Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Quảng Ngãi đề nghị rà soát, xử lý (năm 2021: đã gửi 04 văn bản thông báo cho 70 trường hợp và 7 tháng đầu năm 2022 đã gửi 02 văn bản thông báo cho 39 trường hợp).

##### **4.2. Chi hỗ trợ học nghề (HTHN)**

- Năm 2021: có 04 người được HTHN với số tiền là 11.000.000 đồng; 03 người chưa được HTHN với số tiền là 12.000.000 đồng, do đại dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, một số trường dạy nghề đã tạm hoãn lịch học.



Hiện nay, Trường tiếp tục đào tạo lại nhưng Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chưa ban hành quyết định điều chỉnh theo lịch học mới nên chưa thực hiện chi HTHN cho người lao động.

- 07 tháng đầu năm 2022: có 01 người được HTHN với số tiền là 4.500.000 đồng.

- Thời gian HTHN: theo tháng học thực tế của người được HTHN (từ 03 tháng đến 05 tháng).

- Mức hỗ trợ học nghề: trước ngày 15/5/2021 là 1.000.000 đồng/người/tháng, từ ngày 15/5/2021 đến thời điểm thanh tra là 1.500.000 đồng/người/tháng.

- Trong thời kỳ thanh tra, không có trường hợp phải thu hồi tiền HTHN do người lao động hưởng sai.

### **4.3. Chi đóng BHYT**

- Năm 2021: đã chi đóng BHYT cho 5.821 người hưởng TCTN với số tiền đã chi 4.169.095.470 đồng.

- 07 tháng đầu năm 2022: đã chi đóng BHYT cho 3.196 người hưởng TCTN với số tiền đã chi 1.732.241.934 đồng.

## **5. Công tác thanh tra, kiểm tra**

### **5.1. Công tác thanh tra**

- Số cuộc thanh tra đã tiến hành/số cuộc theo kế hoạch (chi tiết tại Phụ lục 04):

+ Năm 2021: đã tiến hành 16/81 cuộc thanh tra; 65 cuộc thanh tra không thực hiện được, do dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp trên địa bàn tỉnh và theo chủ trương của BHXH Việt Nam tại Công văn số 2388/BHXH-TTKT ngày 05/8/2021 về việc điều chỉnh kế hoạch năm 2021.

+ 07 tháng đầu năm 2022: đã tiến hành 43/130 cuộc thanh tra.

- Số cuộc thanh tra đột xuất (chi tiết tại Phụ lục 05):

+ Năm 2021: đã tiến hành 22 cuộc thanh tra (trong đó có 06 đơn vị, doanh nghiệp nợ BHXH từ 03 tháng trở lên, 16 đơn vị, doanh nghiệp có đề nghị truy thu từ 06 tháng trở lên).

+ 07 tháng đầu năm 2022: đã tiến hành 21 cuộc thanh (trong đó có 19 đơn vị, doanh nghiệp nợ BHXH từ 03 tháng trở lên; 03 đơn vị, doanh nghiệp có đề nghị truy thu từ 06 tháng trở lên).

- Số cuộc thanh tra liên ngành:

+ Năm 2021: tham gia 04 cuộc thanh tra.

+ 07 tháng đầu năm 2022: đã tham gia 03 cuộc.

- Tổng số sai phạm và tổng số kiến nghị đã kết luận:

+ Năm 2021: qua thanh tra tại 38 đơn vị, doanh nghiệp đã phát hiện 57 sai phạm và ban hành 57 kiến nghị.

+ 07 tháng đầu năm 2022: qua thanh tra tại 64 đơn vị, doanh nghiệp đã phát hiện 94 sai phạm và ban hành 94 kiến nghị.

- Tình hình thực hiện kiến nghị sau thanh tra:

+ Năm 2021: các đơn vị, doanh nghiệp đã thực hiện 57/57 kiến nghị; đã nộp tiền chậm đóng BHXH, BHTN, BHYT, BHTN-BNN theo kết luận thanh tra số tiền là 8.526.830.964 đồng.

+ 07 tháng đầu năm 2022: các đơn vị, doanh nghiệp đã thực hiện 94/94 kiến nghị; đã nộp số tiền chậm đóng BHXH, BHTN, BHYT, BHTN-BNN là 5.179.242.651 đồng.

- Trong thời kỳ thanh tra, BHXH tỉnh không ban hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính.

- Số vụ chuyển Cơ quan điều tra: qua thanh tra đã chuyển 05 hồ sơ có dấu hiệu vi phạm pháp luật hình sự sang Cơ quan điều tra tiến hành điều tra, xử lý theo quy định.

## **5.2. Công tác kiểm tra việc thực hiện chính sách BHXH (việc đóng, chi trả BHXH, BHTN, BHYT)**

- Số đơn vị được kiểm tra (chi tiết tại Phụ lục 06):

+ Năm 2021: đã kiểm tra 36 đơn vị, doanh nghiệp, ban hành 58 kiến nghị.

+ 7 tháng đầu năm 2022: đã kiểm tra 25 đơn vị, doanh nghiệp, ban hành 46 kiến nghị.

- Kết quả kiểm tra, biện pháp xử lý: các đơn vị, doanh nghiệp đã thực hiện 104 kiến nghị/104 kiến nghị; đã nộp số tiền chậm đóng BHXH, BHTN, BHYT, BHTN-BNN là 1.445.391.309 đồng.

### **\* Kết quả kiểm tra hồ sơ thanh tra, kiểm tra còn một số thiếu sót:**

- Còn một số đơn vị, doanh nghiệp có hành vi chậm đóng BHXH, BHTN; đóng BHXH, BHTN không đúng mức quy định; đóng BHXH, BHTN không đủ số người thuộc diện tham gia BHXH, BHTN nhưng Đoàn thanh tra không lập biên bản vi phạm hành chính theo quy định tại Điều 24 Thông tư số 06/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ (chi tiết tại phụ lục 07).

- Chưa ban hành quyết định giám sát hoạt động của Đoàn thanh tra theo quy định tại khoản 1 Điều 29 Thông tư số 06/2021/TT-TTCP, cụ thể: hồ sơ thanh tra Công ty Cổ phần Kiến trúc và xây dựng Lyarch, Công ty Cổ phần xây dựng Khánh Thịnh, Công ty TNHH WDB, Công ty TNHH Đức Nghĩa, Công ty TNHH Hải Huy, Công ty TNHH Hải Phú.

- Hồ sơ thanh tra không có kế hoạch thanh tra theo quy định tại khoản 1 Điều 16 Thông tư số 06/2021/TT- TTCP, cụ thể: Công ty TNHH Hạnh Nhân, Công ty TNHH Phát Đạt, Công ty TNHH Hòa Ngân, Công ty TNHH Lâm Vĩ, Công ty TNHH Eroglass Miền Trung, Công ty TNHH Xây lắp Đông Sơn, Công ty TNHH Trường Thành, Công ty Cổ phần Đại Quang Minh.

- Biên bản kiểm tra, xác minh, báo cáo kết quả thanh tra, kết luận thanh tra không đúng mẫu số 11, 37, 40 ban hành kèm theo Thông tư số 06/2021/TT- TTCP ngày 01/10/2021, cụ thể hồ sơ thanh tra: Công ty TNHH Mỹ Yên, Công ty TNHH Trí Nam, Công ty TNHH Ba Thanh, Công ty TNHH Sinh Lộc.

- Các Kết luận thanh tra kiến nghị nội dung thực hiện nộp số tiền chậm đóng BHXH, BHTN, BHYT nhưng không nêu rõ có bao gồm số tiền lãi chậm đóng hay không.

- Kết luận thanh tra kiến nghị nội dung ngoài phạm vi thanh tra, cụ thể: tại các Công ty TNHH Mỹ Yên, Công ty TNHH Trí Nam, Công ty TNHH Lâm Vĩ, Công ty TNHH Eroglass Miền Trung, Công ty TNHH Xây lắp Đông Sơn, Công ty TNHH Trường Thành, Công ty Cổ phần Đại Quang Minh, các Kết luận thanh tra kiến nghị “các trường hợp người lao động có thu nhập quyết toán thuế thu nhập đã nghỉ việc, doanh nghiệp chịu trách nhiệm nếu phát sinh các vấn đề có liên quan đến tranh chấp quyền lợi của người lao động”.

### **5.3. Công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo**

- Trong thời kỳ thanh tra, BHXH tỉnh tiếp nhận và giải quyết 01 đơn khiếu nại. Trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại đảm bảo đúng quy định.

- Trong thời kỳ thanh tra, BHXH tỉnh không nhận được đơn tố cáo.

## **III. KẾT LUẬN**

### **1. Những quy định của pháp luật về BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLD-BNN đã được đơn vị thực hiện**

#### **1.1. Tại BHXH tỉnh**

- Đã tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành 24 văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLD-BNN.

- Đã ký hợp đồng với Bưu điện tỉnh Quảng Ngãi, Viettel Quảng Ngãi, Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh, Trung tâm y tế thành phố Quảng Ngãi, Thành đoàn Quảng Ngãi và các đại lý thu để tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình.

- Đã phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy tổ chức hội nghị tổng kết Nghị quyết 21-NQ/TW ngày 22/11/2021 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác BHXH, BHYT giai đoạn 2012 đến 2020 và tổ chức hội nghị tập huấn, tuyên

truyền các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về BHXH, BHYT cho cán bộ là báo cáo viên thuộc Ban Tuyên giáo các huyện, thị, thành ủy và xã, phường, thị trấn.

- Đã phối hợp với Hội Nông dân tỉnh tổ chức 16 hội nghị, Bưu điện tỉnh tổ chức 122 hội nghị, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn tổ chức 69 hội nghị tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện và BHYT hộ gia đình tại các xã, phường, thị trấn.

- Ký hợp đồng phối hợp với Báo Quảng Ngãi, Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông các huyện, thị, thành phố, Hội Nhà báo tỉnh, Tạp chí Diễn đàn doanh nghiệp để thông tin, truyền thông chính sách, pháp luật BHXH, BHYT.

- Đã phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Liên đoàn Lao động tỉnh ký kết Chương trình phối hợp giai đoạn 2022 đến 2025.

- Đã phối hợp với Ủy ban mặt trận Tổ quốc tỉnh, Hội Nông dân tỉnh tổ chức hội nghị tổng kết, đánh giá Chương trình phối hợp thực hiện chính sách, pháp luật BHXH, BHYT giai đoạn 2016 đến 2020 và ký kết Chương trình phối hợp giai đoạn 2021 đến 2025.

- Đã phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Cục Thuế tỉnh đối chiếu, rà soát, xác định các doanh nghiệp, hợp tác xã và số lao động chưa tham gia BHXH để thực hiện đôn đốc, vận động phát triển đối tượng tham gia.

- Đã gửi thông báo kết quả đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN của người lao động để người sử dụng lao động thông báo công khai cho người lao động; thường xuyên kiểm tra, kiểm soát việc niêm yết thông báo của đơn vị, đảm bảo người lao động biết quá trình tham gia đóng BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN của mình theo đúng quy định.

- Đã niêm yết công khai thủ tục hành chính về BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN tại bộ phận "một cửa" và website BHXH tỉnh. Kết quả:

+ Năm 2021: toàn tỉnh đã tổ chức tiếp nhận và trả 1.466.373 hồ sơ tham gia và giải quyết các chế độ BHXH;

+ 07 tháng đầu năm 2022: toàn tỉnh đã tiếp nhận và trả 641.611 hồ sơ tham gia và giải quyết các chế độ BHXH.

- Đã tổ chức 38 cuộc hội thảo, tập huấn, tư vấn, đối thoại về nghiệp vụ BHXH, BHYT, BHTN với 1.994 lượt người tham dự.

- Đã thực hiện đúng quy trình tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ giải quyết hưởng các chế độ BHXH; đã mở sổ theo dõi, thực hiện chế độ báo cáo đúng quy định của pháp luật và hướng dẫn của BHXH Việt Nam.

- Đã giải quyết chế độ ốm đau, chế độ thai sản, dưỡng sức phục hồi sức khỏe, chế độ tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp, chế độ hưu trí, trợ cấp một lần khi nghỉ hưu, chế độ tử tuất cho 100% đối tượng đủ điều kiện hưởng theo quy định.

## **1.2. Tại cơ quan BHXH huyện Bình Sơn**

- Đã tham mưu cho cấp ủy, chính quyền địa phương ban hành 05 văn bản trong việc thực hiện chính sách về BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLD-BNN trên địa bàn; đã tổ chức công tác tuyên truyền chính sách về BHXH, BHTN, BHYT, BHTN-BNN bằng nhiều hình thức: tổ chức hội nghị, tọa đàm trực tiếp, ký hợp đồng với Đài truyền thanh huyện, thị xã tuyên truyền trên hệ thống đài phát thanh huyện, xã; qua hệ thống pano và Trang thông tin điện tử của bảo hiểm xã hội cấp huyện.

- Đã cung cấp thông tin về việc đóng BHXH của người lao động để người sử dụng lao động niêm yết công khai hàng năm theo quy định.

- Đã thường xuyên đôn đốc, đề xuất BHXH tỉnh tiến hành thanh tra đột xuất các đơn vị, doanh nghiệp chậm đóng BHXH, BHTN, BHYT, BHTN-BNN.

## **2. Những quy định của pháp luật về BHXH, BHTN, BHYT, BHTN-BNN chưa được đơn vị thực hiện hoặc thực hiện chưa đầy đủ**

2.1. Giải quyết chế độ cho người lao động chưa đúng thời hạn quy định tại Quyết định số 595/QĐ-BHXH ngày 14/4/2017 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

2.2. Chưa kịp thời thanh tra, kiểm tra 35 doanh nghiệp với 123 người thuộc đối tượng phải tham gia BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLD-BNN nhưng chưa tham gia theo quy định tại Điều 2 Luật Bảo hiểm xã hội năm 2014.

2.3. Chưa kịp thời ban hành quyết định thu hồi 211 người (tính lũy kế đến thời điểm thanh tra) thuộc trách nhiệm của BHXH tỉnh do chi trả TCTN trước thời gian quy định, với số tiền là 397.453.100 đồng theo quy định tại khoản 16 Điều 1 Nghị định số 61/2020/NĐ-CP ngày 29/5/2020 của Chính phủ.

2.4. Quá trình thanh tra, kiểm tra phát hiện 06 doanh nghiệp có hành vi chậm đóng BHXH, BHTN, đóng không mức, đóng không đủ số người nhưng không lập biên bản vi phạm hành chính với số tiền phải xử phạt là 189.038.029 đồng là không đúng thẩm quyền quy định tại Điều 47 Nghị định số 28/2020/NĐ-CP ngày 01/3/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính lĩnh vực lao động, bảo hiểm xã hội, đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài (nay là Điều 47 Nghị định số 12/2022/NĐ-CP ngày 17/01/2022 của Chính phủ), Điều 24 Thông tư số 06/2021/TT - TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định tổ chức, hoạt động của đoàn thanh tra và trình tự tiến hành một cuộc thanh tra.

2.5. Chưa ban hành quyết định giám sát hoạt động của Đoàn thanh tra theo quy định tại khoản 1 Điều 29 Thông tư số 06/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ.

2.6. Hồ sơ thanh tra không có kế hoạch thanh tra theo quy định tại khoản 1 Điều 16 Thông tư số 06/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ.

2.7. Biên bản kiểm tra, xác minh, báo cáo kết quả thanh tra, kết luận thanh tra ban hành không đúng mẫu số 11, 37 và số 40 ban hành kèm theo Thông tư số 06/2021/TT- TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ.

2.8. Kết luận thanh tra kiến nghị nội dung ngoài phạm vi thanh tra, là không đúng quy định tại khoản 2 Điều 13 Luật Thanh tra 2010.

#### IV. KIẾN NGHỊ VÀ BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Chánh thanh tra Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội yêu cầu Giám đốc BHXH tỉnh Quảng Ngãi khắc phục thiếu sót nêu tại phần III Kết luận này như sau:

1. Khắc phục các thiếu sót nêu tại điểm 2.2 và 2.3 Mục III Kết luận thanh tra này.

2. Khắc phục các thiếu sót còn lại nêu tại Mục III Kết luận thanh tra này khi có phát sinh.

3. Chỉ đạo xử lý nghiêm hành vi vi phạm pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN qua công tác thanh tra, kiểm tra theo quy định của pháp luật về xử lý vi phạm hành chính.

Yêu cầu Giám đốc BHXH tỉnh Quảng Ngãi khắc phục các thiếu sót nêu tại Kết luận này trong thời hạn 60 và gửi báo cáo (bằng văn bản) kết quả khắc phục các thiếu sót nêu tại Mục III Kết luận thanh tra về Thanh tra Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (địa chỉ: số 12 Ngô Quyền, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội)./.

**Nơi nhận:**

- BHXH tỉnh Quảng Ngãi (để t/h);
- Phó Chánh thanh tra Nguyễn Thị Hồng Diệp (để biết, chỉ đạo);
- Cục Việc làm (để p/h);
- Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam (để c/đ);
- Công TTĐT Bộ; trang TTĐT TTr Bộ LĐTBXH;
- Lưu: TTr, hồ sơ TTr.

**CHÁNH THANH TRA**



**Nguyễn Tiến Tùng**