

Số: 43 /KL-TTr

Hà Nội, ngày 31 tháng 3 năm 2023

KẾT LUẬN THANH TRA

Việc chấp hành các quy định của pháp luật về đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng tại Công ty Cổ phần Dịch vụ hợp tác Quốc tế

Thực hiện Quyết định số 92/QĐ-TTr ngày 23/02/2023 của Chánh thanh tra Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (sau đây viết tắt là LĐTĐBXH) về thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng tại Công ty Cổ phần Dịch vụ hợp tác Quốc tế; ngày 03/3/2023 và ngày 07/3/2023, Đoàn thanh tra Bộ LĐTĐBXH đã làm việc tại Công ty Cổ phần Dịch vụ hợp tác Quốc tế.

Xét báo cáo kết quả thanh tra ngày 23/3/2023 của Trưởng đoàn thanh tra, Chánh thanh tra Bộ LĐTĐBXH kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG VỀ DOANH NGHIỆP

1. Tên doanh nghiệp: Công ty Cổ phần Dịch vụ hợp tác Quốc tế (sau đây gọi là doanh nghiệp).
2. Loại hình doanh nghiệp: Công ty Cổ phần.
3. Mã số doanh nghiệp 0102556572 do Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội cấp, đăng ký thay đổi lần thứ 8 ngày 21/12/2022.
4. Trụ sở chính: số 13 ngõ 19 phố Lạc Trung, phường Vĩnh Tuy, quận Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội.
5. Thông tin về Giấy phép hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài: số 889/LĐTĐBXH-GP ngày 13/01/2017 của Bộ trưởng Bộ LĐTĐBXH.
6. Thông tin về chi nhánh:
 - Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ hợp tác Quốc tế (TP Hà Nội) (sau đây gọi tắt là Chi nhánh).
 - Mã số doanh nghiệp 0102556572-01 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp, đăng ký lần đầu ngày 28/4/2010, đăng ký thay đổi lần thứ 2 ngày 06/06/2016.
 - Người đứng đầu chi nhánh: ông Mai Anh.
 - Trụ sở chính: số 54/5/7 Đường Bạch Đằng 2, Phường 2, quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh.



- Số tài khoản 184347059 mở tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Á Châu
 - Chi nhánh Nguyễn Văn Trỗi. Địa chỉ: 23-25 Nguyễn Văn Trỗi, Phường 12, quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh.

- Văn bản doanh nghiệp giao cho Chi nhánh thực hiện nhiệm vụ hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng: Quyết định số 89/QĐ-HĐQT ngày 01/10/2016 của Hội đồng quản trị. Tại Điều 3 quy định Chi nhánh không được ký kết, thanh lý hợp đồng cung ứng lao động, hợp đồng môi giới, hợp đồng đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài, thu tiền dịch vụ, tiền ký quỹ của người lao động.

7. Thông tin địa điểm kinh doanh: doanh nghiệp không đăng ký địa điểm kinh doanh.

8. Địa chỉ trang thông tin điện tử: <http://cics.com.vn>.

9. Thông tin về tài khoản giao dịch của doanh nghiệp: số 33494429 và số 38550129 mở tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Á Châu - Chi nhánh Thăng Long.

10. Vốn điều lệ của doanh nghiệp: 5.000.0000.000 đồng.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Thực hiện chế độ báo cáo

- Đã báo cáo định kỳ hằng năm về tình hình hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

- Đã báo cáo danh sách người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài (gửi cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài).

- Đã báo cáo định kỳ hàng tháng về số lượng người lao động đi làm việc ở nước ngoài và người lao động về nước với Cục Quản lý lao động ngoài nước.

- Đã báo cáo định kỳ hàng năm về tình hình đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài với Cục Quản lý lao động ngoài nước.

- Đã báo cáo định kỳ 6 tháng, hằng năm về số lượng lao động được tuyển chọn đi làm việc ở nước ngoài tại các địa phương với Cục Quản lý lao động ngoài nước và Sở Lao động - Thương binh và Xã hội nơi doanh nghiệp tuyển chọn lao động.

2. Việc đăng tải các thông tin trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp

Đã đăng tải thông tin trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp: Giấy phép hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng; người đại diện theo pháp luật; danh sách nhân viên nghiệp vụ; địa chỉ trụ sở chính, cơ sở vật chất phục vụ hoạt động giáo dục định hướng cho người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài; quyết định giao nhiệm vụ cho chi nhánh và cập nhật khi có sự thay đổi về những nội dung này; thông tin đầy đủ, chính xác về số lượng, tiêu chuẩn tuyển chọn, điều kiện làm việc, quyền lợi, nghĩa vụ của người lao động theo nội dung hợp đồng cung ứng lao động.

3. Tổ chức bộ máy hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng

3.1. Tổ chức bộ máy hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng tại doanh nghiệp

- Cơ cấu tổ chức bộ máy: Ban Giám đốc; Phòng Tài chính kế toán; Phòng Thị trường Nhật Bản; Phòng Tổ chức hành chính; Phòng Tuyển chọn lao động.

- Đã ban hành các quyết định phân công nhiệm vụ của các phòng.

- Người đại diện pháp luật trong hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng của doanh nghiệp: ông Mai Anh, chức vụ: Tổng Giám đốc. Bằng cấp chuyên môn, kinh nghiệm đảm bảo quy định.

- Tổng số nhân viên nghiệp vụ trong bộ máy hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng: 08 người, đã bố trí đủ số lượng nhân viên nghiệp vụ đáp ứng các tiêu chuẩn để thực hiện hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

3.2. Tổ chức bộ máy của Chi nhánh được giao nhiệm vụ hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng

- Cơ cấu tổ chức bộ máy: Phòng quản lý lao động ngoài nước và trong nước; Phòng Thị trường Nhật Bản; Phòng Tuyển chọn lao động; Phòng Đào tạo.

- Người đứng đầu Chi nhánh: ông Mai Anh. Bằng cấp chuyên môn, kinh nghiệm đảm bảo quy định.

- Tổng số nhân viên nghiệp vụ trong bộ máy: 08 người, đã bố trí đủ số lượng nhân viên nghiệp vụ đáp ứng các tiêu chuẩn để thực hiện hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài do doanh nghiệp giao.

4. Ký kết và thực hiện hợp đồng, thỏa thuận liên quan đến việc đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng

4.1. Hợp đồng cung ứng lao động

- Tổng số hợp đồng cung ứng lao động được ký kết trong thời kỳ thanh tra: 08 (thị trường Nhật Bản).

- Trong thời kỳ thanh tra, doanh nghiệp đã đăng ký 08 hợp đồng cung ứng lao động và được Cục Quản lý lao động ngoài nước cấp 41 phiếu trả lời chấp thuận cho 110 người.

- Nội dung của các hợp đồng cung ứng lao động và hồ sơ đăng ký hợp đồng cung ứng lao động đảm bảo quy định.

4.2. Hợp đồng đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài

- Tổng số hợp đồng đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài được ký kết trong thời kỳ thanh tra: 109 (thị trường Nhật Bản).

- Thời điểm ký hợp đồng: sau khi người lao động trúng tuyển.
- Nội dung hợp đồng đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài đúng mẫu theo quy định.

4.3. Hợp đồng môi giới và hợp đồng bảo lãnh: không phát sinh trong kỳ thanh tra

5. Chuẩn bị nguồn lao động và tuyển chọn người lao động để đưa đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng

5.1. Việc thực hiện chuẩn bị nguồn lao động

Doanh nghiệp chưa đăng ký chuẩn bị nguồn lao động và không thực hiện chuẩn bị nguồn lao động.

5.2. Việc thực hiện tuyển chọn người lao động để đưa đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng

- Phương thức tuyển chọn lao động tại doanh nghiệp: trực tiếp tuyển chọn lao động thông qua các nhân viên nghiệp vụ về tuyển chọn lao động, qua trang thông tin điện tử của doanh nghiệp.

- Thông tin tuyển chọn lao động đầy đủ, chính xác về số lượng, tiêu chuẩn tuyển chọn, điều kiện làm việc.

- Các khoản phí tuyển chọn lao động đi làm việc ở nước ngoài: không.

- Đã cam kết bằng văn bản thời gian xuất cảnh sau khi người lao động trúng tuyển đi làm việc ở nước ngoài.

6. Công tác tổ chức bồi dưỡng kỹ năng nghề, ngoại ngữ, giáo dục định hướng cho người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài

6.1. Cơ sở vật chất để tổ chức giáo dục định hướng cho người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài

a) Tại doanh nghiệp:

- Trung tâm đào tạo giáo dục định hướng cho người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài của doanh nghiệp tại 02 địa chỉ:

+ Địa chỉ số 13 ngõ 19 phố Lạc Trung, phường Vĩnh Tuy, quận Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội. Doanh nghiệp ký hợp đồng thuê nhà số 02/HTQT với bà Nguyễn Thị Vân (là người được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất) ngày 01/4/2022, thời hạn thuê là 05 năm, tính từ ngày 01/4/2022;

+ Địa chỉ số 54/5/7 đường Bạch Đằng 2, Phường 2, quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh. Doanh nghiệp ký hợp đồng thuê nhà số 12-12/22/HTKT-SG ngày 01/12/2022 với Công ty Cổ phần Saigon Total Solutions (giấy chứng nhận quyền sử dụng đất số 740/UBND ngày 17/11/2015 do Ủy ban nhân dân quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh cấp), thời hạn thuê là 05 năm, tính từ ngày ký.

- Kiểm tra cơ sở vật chất tại Trung tâm đào tạo của doanh nghiệp, địa chỉ số 13 ngõ 19 phố Lạc Trung, phường Vĩnh Tuy, quận Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội: có 04 phòng làm việc; 02 phòng học, mỗi phòng kê 15 bộ bàn ghế học; 01 phòng nội trú, kê 04 giường ngủ.

- Tại Trung tâm đào tạo của doanh nghiệp, địa chỉ số 54/5/7 đường Bạch Đằng 2, Phường 2, quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh. Doanh nghiệp cung cấp bảng kê xác nhận về trang thiết bị, sơ đồ mặt bằng phòng học, phòng nội trú thể hiện đáp ứng các tiêu chuẩn về diện tích đủ cho 100 người học tại một thời điểm.

b) Tại Chi nhánh:

Tên cơ sở vật chất để tổ chức giáo dục định hướng cho người lao động tại chi nhánh: Trung tâm đào tạo Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ hợp tác Quốc tế. Địa chỉ số 74/58 B đường Bạch Đằng, Phường 2 quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh.

Chi nhánh ký hợp đồng thuê nhà số 26-12/21/HĐKT-SG ngày 01/12/2021 với Công ty Cổ phần Saigon Total Solutions, diện tích sử dụng là 250 m². Có bảng kê xác nhận về trang thiết bị, sơ đồ mặt bằng phòng học, phòng nội trú của Chi nhánh thể hiện đáp ứng về diện tích lớp học cho 42 học viên, phòng nội trú cho 25 học viên tại một thời điểm.

6.2. Chương trình, nội dung, thời lượng, tài liệu giáo dục định hướng cho người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài

- Chương trình giáo dục định hướng cho người lao động trước khi đi làm việc ở Nhật Bản: tổng số tiết là 74 tiết, trong đó 54 tiết lý thuyết, 20 tiết thực hành, thời gian 45 phút/tiết.

- Doanh nghiệp đã xây dựng tài liệu giáo dục định hướng cho người lao động trước khi đi làm việc ở Nhật Bản. Tuy nhiên, còn thiếu các nội dung như: truyền thống, bản sắc văn hóa của dân tộc Việt Nam; nội dung cơ bản của các loại hợp đồng liên quan đến việc người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng; kỹ năng chi tiêu, tiết kiệm, gửi tiền về nước trong thời gian làm việc ở nước ngoài; kiến thức cơ bản về cường bức lao động, phòng chống buôn bán người, bình đẳng giới, lạm dụng tình dục, bạo lực giới và các kỹ năng phòng ngừa; nội dung cơ bản về bảo hộ công dân, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng và những vấn đề cần phòng ngừa trong thời gian làm việc ở nước ngoài; thông tin về các địa chỉ và đường dây nóng hỗ trợ người lao động khi gặp khó khăn trong thời gian làm việc ở nước ngoài.

- Tổng số lao động đã đào tạo giáo dục định hướng trong thời kỳ thanh tra: 129 người.

- Số lao động hiện đang được giáo dục định hướng: 13 người.

- Đã tổ chức kiểm tra kết quả sau mỗi khóa giáo dục định hướng để cấp giấy chứng nhận hoàn thành khóa học giáo dục định hướng cho người lao động.

- Đã lập sổ theo dõi và cấp phát giấy chứng nhận hoàn thành khóa học giáo dục định hướng cho 129 người lao động.

6.3. Đào tạo ngoại ngữ, nghề cho người lao động

- Doanh nghiệp, chi nhánh trực tiếp đào tạo ngoại ngữ tiếng Nhật cho người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài.

- Doanh nghiệp đã đánh giá học viên sau khi kết thúc các khóa đào tạo ngoại ngữ.

- Đào tạo nghề: không phát sinh.

7. Việc quản lý người lao động; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng

- Đã thực hiện quy định về hồ sơ của người lao động đi làm việc ở nước ngoài.

- Số lao động đã đưa đi làm việc ở nước ngoài trong thời kỳ thanh tra: 109 người (thị trường Nhật Bản).

- Số lao động đang làm việc ở nước ngoài: 215 người (thị trường Nhật Bản).

- Số lao động về nước trong kỳ thanh tra: 212 người, trong đó:

+ Số đã hoàn thành hợp đồng: 204 người.

+ Số đã về trước thời hạn hợp đồng: 07 người.

+ Số lao động bỏ trốn: 01 người (đã bị trục xuất về nước).

- Thực hiện biện pháp quản lý lao động của doanh nghiệp ở từng nước:

+ Bố trí nhân viên nghiệp vụ quản lý và hỗ trợ người lao động ở nước ngoài nơi có lao động sang làm việc: không.

+ Hằng tháng đã cập nhật thông tin về người lao động do doanh nghiệp đưa đi trên Hệ thống cơ sở dữ liệu về người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

+ Cung cấp trợ giúp pháp lý trong trường hợp người lao động cần đến hỗ trợ pháp lý khi bị lạm dụng, bạo lực hoặc phân biệt đối xử trong thời gian làm việc ở nước ngoài: không phát sinh.

- Đã lập danh sách người lao động đưa đi làm việc ở nước ngoài gửi cơ quan đại diện ngoại giao, lãnh sự Việt Nam ở nước sở tại và gửi Cục Quản lý lao động ngoài nước và Sở Lao động - Thương binh và Xã hội nơi doanh nghiệp có trụ sở chính.

- Số vụ việc tranh chấp lao động giữa người lao động và Công ty, giữa người lao động và người sử dụng lao động ở nước ngoài liên quan đến các hợp đồng lao động: không phát sinh.

8. Thực hiện chế độ tài chính trong hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng

8.1. Tiền ký quỹ của doanh nghiệp

- Số tiền ký quỹ: 2.000.000.000 đồng.
- Số tài khoản ký quỹ: 33751929 tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Á Châu - Chi nhánh Thăng Long Hà Nội; số tiền: 1.000.000.000 đồng (một tỷ đồng).
- Số tài khoản ký quỹ: 382125009 tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Á Châu - Chi nhánh Thăng Long Hà Nội; số tiền: 1.000.000.000 đồng (một tỷ đồng).

8.2. Tiền ký quỹ của chi nhánh được giao chức năng hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng

- Số tiền ký quỹ: 500.000.000 đồng.
- Số tài khoản ký quỹ: 382124519 tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Á Châu - Chi nhánh Thăng Long Hà Nội; số tiền: 500.000.000 đồng (năm trăm triệu đồng).

8.3. Tiền ký quỹ của người lao động: không phát sinh

8.4. Tiền môi giới: không phát sinh

8.5. Tiền dịch vụ

- Tại các hợp đồng đưa người lao động đi làm việc ở Nhật Bản thể hiện tiền dịch vụ từ 7.000.000 đồng đến 25.000.000 đồng tùy từng công việc, địa điểm làm việc.

- Kiểm tra hồ sơ của lao động Trương Hải Dương cho thấy: có phiếu thu ngày 25/01/2023, lý do nộp: "TTS Trương Hải Dương đóng phí dịch vụ đi TTS tại Nhật Bản", số tiền là 15.740.000 đồng, kế toán trưởng, người lập là Nguyễn Thị Thu Hoài là nhân viên của Chi nhánh; ông Nguyễn Minh Vũ, Phó Giám đốc Chi nhánh khẳng định: Chi nhánh thu tiền dịch vụ của người lao động và không báo cáo với doanh nghiệp. Ngoài trường hợp thu tiền của lao động Trương Hải Dương, Chi nhánh không thu tiền dịch vụ của những người lao động khác.

- Cách thức thu: thu tiền mặt hoặc chuyển khoản.
- Thời điểm thu: sau khi ký hợp đồng đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài.

- Đã hoàn trả tiền dịch vụ cho 07 trường hợp người lao động về nước trước thời hạn đảm bảo quy định về mức tiền hoàn trả, lý do hoàn trả.

8.6. Học phí giáo dục định hướng, học nghề (bỏ túc nghề), ngoại ngữ

- Doanh nghiệp không thu tiền học phí giáo dục định hướng, ngoại ngữ của người lao động.

- Học phí học nghề, bỏ túc nghề: không phát sinh.

8.7. Bảo hiểm xã hội

- Doanh nghiệp không thu tiền bảo hiểm xã hội của người lao động.

- Hồ sơ của người lao động đi làm việc ở nước ngoài có cam kết của người lao động tự đóng bảo hiểm xã hội trực tiếp cho cơ quan bảo hiểm xã hội nơi cư trú của người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài.

8.8. Đóng góp quỹ hỗ trợ việc làm ngoài nước

- Số tiền đóng góp quỹ hỗ trợ việc làm ngoài nước doanh nghiệp phải nộp: 63.931.094 đồng.

+ Số tiền đã nộp: 63.931.094 đồng.

+ Số tiền còn phải nộp: 0 đồng.

+ Thời gian nộp: trước ngày mùng 10 hàng tháng.

- Số tiền đóng góp quỹ hỗ trợ việc làm ngoài nước của người lao động phải nộp: 13.100.000 đồng

+ Số tiền của người lao động đã nộp: 13.100.000 đồng.

+ Số tiền còn phải nộp: 0 đồng.

+ Phương thức nộp: người lao động thông qua doanh nghiệp để đóng góp vào quỹ hỗ trợ việc làm ngoài nước.

+ Thời gian nộp: trước ngày mùng 10 hàng tháng.

8.9. Các khoản thu khác

Các khoản thu của người lao động để làm thủ tục nhập cảnh: lệ phí Visa 640.000 đồng; khám sức khỏe (02 lần 2.400.000 đồng).

9. Thanh lý hợp đồng đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài với người lao động

- Số lao động đã thanh lý hợp đồng đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài trong kỳ thanh tra: 182 người, trong đó, doanh nghiệp thực hiện đơn phương chấm dứt hợp đồng: 150 người.

- Số lao động chưa thanh lý hợp đồng: 30 người (chưa hết thời hạn phải thanh lý).

- Kiểm tra hồ sơ thanh lý hợp đồng đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài của lao động Nguyễn Hoàng Duy, Nguyễn Hồng Đại, Nguyễn Hồng Thức, Lê Việt Ân đảm bảo theo quy định về thời hạn thanh lý hợp đồng, lý do thanh lý hợp đồng.

10. Hỗ trợ giới thiệu việc làm cho người lao động sau khi về nước

- Đã tư vấn, hỗ trợ cho người lao động các thủ tục liên quan đến chấm dứt hợp đồng lao động, quyền lợi, chế độ và thủ tục về nước. Tổng số lao động được tư vấn, hỗ trợ về nước trong kỳ thanh tra là 211 người.

- Số lao động được hỗ trợ giới thiệu việc làm cho người lao động sau khi về nước: không (người lao động không có nguyện vọng).

III. KẾT LUẬN

1. Những quy định của pháp luật về đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng đã được doanh nghiệp thực hiện

- 1.1. Đã báo cáo định kỳ hàng năm về tình hình hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng theo quy định.
- 1.2. Đã đăng tải thông tin trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp theo quy định.
- 1.3. Đã bố trí đủ số lượng nhân viên nghiệp vụ đáp ứng các tiêu chuẩn để thực hiện hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.
- 1.4. Đã đăng ký 08 hợp đồng cung ứng lao động và thực hiện hợp đồng cung ứng lao động sau khi Cục Quản lý lao động ngoài nước có văn bản chấp thuận.
- 1.5. Đã thực hiện ký 109 hợp đồng đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài (Nhật Bản). Nội dung hợp đồng đúng theo mẫu quy định.
- 1.6. Thông tin tuyển chọn lao động đi làm việc ở nước ngoài đầy đủ, chính xác về số lượng, tiêu chuẩn tuyển chọn, điều kiện làm việc của người lao động.
- 1.7. Đã cam kết bằng văn bản thời gian xuất cảnh sau khi người lao động trúng tuyển đi làm việc ở nước ngoài.
- 1.8. Cơ sở vật chất trung tâm đào tạo của doanh nghiệp tại địa chỉ số 54/5/7 đường Bạch Đằng 2, phường 2, quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh: có hợp đồng thuê ổn định; có bảng kê xác nhận về trang thiết bị, sơ đồ mặt bằng phòng học, phòng nội trú thể hiện đáp ứng các tiêu chuẩn về diện tích đủ cho 100 người học, ở nội trú tại một thời điểm.
- 1.9. Đã tổ chức bồi dưỡng giáo dục định hướng và cấp giấy chứng nhận hoàn thành khóa học giáo dục định hướng cho 129 người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài.
- 1.10. Đã tổ chức kiểm tra kết quả sau mỗi khóa giáo dục định hướng để cấp giấy chứng nhận hoàn thành khóa học giáo dục định hướng cho người lao động.
- 1.11. Đã thực hiện quy định về hồ sơ của người lao động đi làm việc ở nước ngoài.
- 1.12. Đã cập nhật thông tin về người lao động do doanh nghiệp đưa đi trên Hệ thống cơ sở dữ liệu về người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.
- 1.13. Đã lập danh sách người lao động đưa đi làm việc ở nước ngoài gửi cơ quan đại diện ngoại giao, lãnh sự Việt Nam ở nước sở tại và gửi Cục Quản lý lao động ngoài nước và Sở Lao động - Thương binh và Xã hội nơi doanh nghiệp có trụ sở chính.

1.14. Doanh nghiệp đã thực hiện ký quỹ 2.000.000.000 đồng (hai tỷ đồng), Chi nhánh đã thực hiện ký quỹ 500.000.000 đồng (năm trăm triệu đồng) tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Á Châu - Chi nhánh Thăng Long Hà Nội.

1.15. Đã góp quỹ hỗ trợ việc làm ngoài nước theo quy định.

1.16. Đã thanh lý hợp đồng đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài với 182 người lao động trong thời hạn 180 ngày kể từ ngày người lao động chấm dứt hợp đồng lao động.

1.17. Đã tư vấn, hỗ trợ cho người lao động các thủ tục liên quan đến chấm dứt hợp đồng lao động, quyền lợi, chế độ và thủ tục về nước. Tổng số lao động được tư vấn, hỗ trợ về nước là 211 người.

2. Những quy định của pháp luật về đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng chưa được doanh nghiệp thực hiện hoặc thực hiện chưa đầy đủ

2.1. Nội dung giáo dục định hướng cho người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài còn thiếu: truyền thống, bản sắc văn hóa của dân tộc Việt Nam; các loại hợp đồng liên quan đến việc người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng; kỹ năng chi tiêu, tiết kiệm, gửi tiền về nước trong thời gian làm việc ở nước ngoài; kiến thức cơ bản về cưỡng bức lao động, phòng chống buôn bán người, bình đẳng giới, lạm dụng tình dục, bạo lực giới và các kỹ năng phòng ngừa; nội dung cơ bản về bảo hộ công dân, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng và những vấn đề cần phòng ngừa trong thời gian làm việc ở nước ngoài; thông tin về các địa chỉ và đường dây nóng hỗ trợ người lao động khi gặp khó khăn trong thời gian làm việc ở nước ngoài theo quy định tại Phụ lục XII Chương trình, nội dung, thời lượng giáo dục định hướng ban hành kèm theo Thông tư số 21/2021/TT-BLĐTBXH ngày 15/12/2021 của Bộ trưởng Bộ LĐTBXH.

2.2. Chi nhánh hoạt động không thuộc phạm vi nhiệm vụ được doanh nghiệp giao (ngày 25/01/2023, Chi nhánh thu tiền dịch vụ của người lao động Trương Hải Dương đi làm việc tại Nhật Bản) là không đúng quy định tại khoản 3 Điều 17 Luật Người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

IV. BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG


Chi nhánh của doanh nghiệp bị xử phạt vi phạm hành chính đối với hành vi: Chi nhánh hoạt động không thuộc phạm vi nhiệm vụ được doanh nghiệp giao quy định tại khoản 3 Điều 46 Nghị định số 12/2022/NĐ-CP ngày 17/01/2022 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực lao động, bảo hiểm xã hội, người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

Chánh thanh tra Bộ LĐTBXH ban hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 09/QĐ-XPHC ngày 16/3/2023 với tổng số tiền xử phạt là 190.000.000 đồng.

V. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Chánh thanh tra Bộ LĐTBXH yêu cầu Tổng Giám đốc doanh nghiệp khắc phục sai phạm nêu tại phần III Kết luận thanh tra này như sau:

- Khắc phục sai phạm số 2.2 khi có phát sinh.
- Khắc phục sai phạm còn lại trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày ban hành Kết luận thanh tra này và báo cáo (bằng văn bản) kết quả thực hiện, gửi kèm theo các văn bản, giấy tờ, hồ sơ có liên quan đến việc khắc phục sai phạm, thiếu sót về Thanh tra Bộ LĐTBXH (địa chỉ: Số 12 Ngô Quyền, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội) trước ngày 30/4/2023./.

Nơi nhận: 

- Công ty Cổ phần Dịch vụ hợp tác Quốc tế (đề t/h);
- Cục Quản lý lao động ngoài nước (đề p/h);
- Công TTĐT Bộ; trang TTĐT TTr Bộ LĐTBXH;
- Lưu: TTr, hồ sơ TTr.

CHÁNH THANH TRA




Nguyễn Tiến Tùng

