

Số: 240 /KL-TTr

Hà Nội, ngày 23 tháng 10 năm 2024

KẾT LUẬN THANH TRA

Việc chấp hành các quy định của pháp luật về lao động tại Công ty Cổ phần Dịch vụ Thương mại Tổng hợp WinCommerce

Thực hiện Quyết định số 384/QĐ-TTr ngày 17/9/2024 của Chánh thanh tra Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, ngày 24/9/2024, Đoàn thanh tra đã tiến hành kiểm tra, xác minh việc chấp hành các quy định của pháp luật về lao động tại Công ty Cổ phần Dịch vụ Thương mại Tổng hợp WinCommerce; thời kỳ thanh tra từ ngày 01/01/2023 đến thời điểm thanh tra.

Xét báo cáo kết quả thanh tra ngày 07/10/2024 và báo cáo giải trình ngày 21/10/2024 của Trưởng đoàn thanh tra, Chánh thanh tra Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội kết luận như sau:

I. THÔNG TIN CHUNG

- Tên doanh nghiệp: Công ty Cổ phần Dịch vụ Thương mại Tổng hợp WinCommerce (sau đây gọi là doanh nghiệp).
- Trụ sở chính của doanh nghiệp: 23 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0104918404 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp, đăng ký lần đầu ngày 20/9/2010, đăng ký thay đổi lần thứ 48 ngày 30/6/2023.
- Ngành nghề kinh doanh: bán lẻ trong các cửa hàng kinh doanh tổng hợp.
- Điện thoại giao dịch: 02871081368.
- Số tài khoản 19028659486396, mở tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần kỹ thương Việt Nam (Techcombank).
- Số đơn vị hạch toán phụ thuộc: 62 chi nhánh, 3.882 địa điểm kinh doanh.
- Doanh nghiệp đã có tổ chức công đoàn cơ sở.
- Tổng số người đang làm việc tại doanh nghiệp: 21.365 người.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Các loại báo cáo định kỳ

- Đã báo cáo định kỳ về tình hình thay đổi lao động 06 tháng đầu năm và cả năm với cơ quan quản lý nhà nước về lao động địa phương. Doanh nghiệp, chưa thông báo tình hình thay đổi lao động 06 tháng đầu năm và năm 2023 đến cơ quan bảo hiểm xã hội cấp huyện nơi đặt trụ sở doanh nghiệp.
- Đã báo cáo định kỳ về công tác an toàn, vệ sinh lao động hằng năm với cơ quan quản lý nhà nước về lao động địa phương.

2. Tuyển dụng và đào tạo lao động

- Doanh nghiệp thông qua tổ chức giới thiệu việc làm và tự tuyển dụng người lao động để làm việc cho doanh nghiệp.
- Số người lao động tuyển dụng trong thời kỳ thanh tra: 38.577 người.



- Doanh nghiệp không thu phí tuyển dụng người lao động.
- Đã xây dựng kế hoạch đào tạo, nâng cao trình độ, kỹ năng nghề cho người lao động.
- Việc ký kết hợp đồng đào tạo với người lao động, người học nghề, tập nghề để làm việc cho doanh nghiệp: không phát sinh.

3. Giao kết và thực hiện hợp đồng lao động.

a) Giao kết hợp đồng lao động

- Số người không thuộc diện phải giao kết hợp đồng lao động: 0 người.
- Số người thuộc diện phải giao kết hợp đồng lao động: 18.547 người.
- Số người đã giao kết hợp đồng lao động: 18.547 người, trong đó:
 - + Hợp đồng lao động không xác định thời hạn: 16.198 người;
 - + Hợp đồng lao động xác định thời hạn từ đủ 03 tháng đến 36 tháng: 2.349 người.
 - + Hợp đồng lao động xác định thời hạn từ đủ 01 tháng đến 03 tháng: 0 người.
 - + Hợp đồng lao động xác định thời hạn dưới 01 tháng: 0 người.
 - + Hợp đồng lao động làm việc không trọn thời gian: 0 người.
- Số người chưa được giao kết hợp đồng lao động: 2.818 người, lý do người lao động đang trong thời gian thử việc.
- Kiểm tra 05 hợp đồng lao động đã giao kết với người lao động (Lý Văn Học, Nguyễn Văn Thế, Phạm Thị Thanh Ngoan, Lý Trọng Nghĩa, Trịnh Văn Chiến) mục phụ cấp lương và các khoản bổ sung khác ghi “theo quy định của Công ty”; mục trang bị bảo hộ lao động ghi “theo yêu cầu công việc cụ thể”.

b) Chế độ đối với người lao động mất việc, thôi việc

- Số lao động bị mất việc làm; việc trả trợ cấp mất việc làm cho người lao động bị mất việc làm: không phát sinh.
- Việc thông báo trước cho Ủy ban nhân dân cấp tỉnh và cho người lao động trước khi cho nhiều người lao động thôi việc (trong trường hợp thay đổi cơ cấu, công nghệ hoặc vì lý do kinh tế): không phát sinh.
- Số lao động thôi việc: 38.442 người, trong đó: 1.445 người lao động đủ điều kiện hưởng trợ cấp thôi việc với tổng số tiền 2.643.139.333 đồng.

4. Đối thoại tại doanh nghiệp và thoả ước lao động tập thể (TULĐTT)

- Năm 2023, 2024 doanh nghiệp đã tổ chức đối thoại định kỳ theo quy định. Trong thời kỳ thanh tra tại doanh nghiệp không phát sinh đối thoại khi có yêu cầu và khi có vụ việc.
- Doanh nghiệp đang thực hiện TULĐTT ký ngày 24/12/2021 (có thời hạn 03 năm) với nhiều nội dung có lợi cho người lao động so với quy định của pháp luật; đã gửi TULĐTT đến cơ quan quản lý nhà nước về lao động địa phương, ngày 27/12/2021.
- Doanh nghiệp đã xây dựng, ban hành quy chế dân chủ cơ sở tại Quyết định số 17062024/2024/QĐ-WINCOMMERCE ngày 17/6/2024 của Tổng Giám đốc.

5. Tiền lương và trả công lao động

- Mức lương tối thiểu doanh nghiệp đang áp dụng: áp dụng mức lương tối thiểu theo các vùng tại Nghị định số 74/2024/NĐ-CP ngày 30/6/2024 của Chính phủ.

- Thu nhập thấp nhất của người lao động: 4.260.000 đồng/tháng; thu nhập cao nhất của người lao động: 573.198.261 đồng/tháng.

- Hình thức trả lương doanh nghiệp đang áp dụng: theo thời gian.

- Phương pháp trả lương: trả qua tài khoản mở tại ngân hàng. Người sử dụng lao động trả chi phí liên quan đến việc mở tài khoản và chuyển tiền lương.

- Doanh nghiệp áp dụng thang lương, bảng lương, định mức lao động năm 2021 (có hiệu lực từ ngày 15/9/2021).

- Việc trả tiền lương làm thêm giờ, tiền lương làm việc vào ban đêm: kiểm tra bảng chấm công và bảng lương tháng 9/2023 và tháng 4/2024, doanh nghiệp trả tiền lương làm thêm giờ, tiền lương làm việc vào ban đêm theo quy định.

- Đã trả lương ngày lễ, ngày nghỉ có hưởng lương theo quy định.

- Đã thanh toán tiền lương những ngày chưa nghỉ hết số ngày nghỉ hằng năm đối với người lao động thôi việc theo quy định.

- Tiền lương ngừng việc và cách giải quyết tiền lương trong các trường hợp thiếu việc làm: không phát sinh.

- Việc khấu trừ tiền lương của người lao động: thực hiện theo quy định (không phát sinh khấu trừ trái luật).

- Tiền ăn ca: 730.000 đồng/người/tháng.

6. Thời giờ làm việc và nghỉ ngơi

- Doanh nghiệp áp dụng thời giờ làm việc theo tuần, không quá 10 giờ/ngày, không quá 48 giờ/tuần (hàng tuần nghỉ 01 đến 02 ngày vào cuối tuần).

- Doanh nghiệp huy động người lao động làm thêm giờ không vượt quá quy định (kiểm tra bảng chấm công tháng 9/2023 và tháng 4/2024, người làm thêm giờ cao nhất là 16 giờ/tháng).

- Thực hiện các quy định về thời giờ nghỉ ngơi, nghỉ lễ, tết, nghỉ hằng năm, nghỉ việc riêng theo quy định.

- Số ngày nghỉ hằng năm đối với lao động làm công việc bình thường: 12 ngày/năm (chưa tính thâm niên); số ngày nghỉ hằng năm đối với người lao động làm các công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm và đặc biệt nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm: không phát sinh.

7. Kỷ luật lao động, trách nhiệm vật chất

- Doanh nghiệp đang áp dụng nội quy lao động đã được đăng ký với cơ quan quản lý nhà nước về lao động địa phương (thông báo về việc đăng ký nội quy lao động ngày 17/11/2021); đã gửi nội quy lao động đến cơ quan quản lý nhà nước về lao động địa phương nơi đặt các chi nhánh của doanh nghiệp.

- Nội dung nội quy lao động tại khoản 3 Điều 16 quy định nơi làm việc nêu “vị trí làm việc của người lao động sẽ do người quản lý phân công trực tiếp”.

- Số vụ việc đã xử lý kỷ luật lao động: 01 vụ; hình thức kỷ luật là “khiển trách/cảnh cáo bằng văn bản” không đúng quy định tại Điều 124 Bộ luật Lao động; trình tự, thủ tục xử lý kỷ luật lao động theo quy định.

- Việc xử lý kỷ luật lao động bằng hình thức phạt tiền, trừ lương: không phát sinh.

- Những trường hợp người lao động phải bồi thường trách nhiệm vật chất: không phát sinh.

8. Lao động đặc thù

8.1. Các quy định riêng đối với lao động nữ

- Tổng số lao động nữ: 16.117 người.

- Các quy định riêng đối với lao động nữ:

+ Không sử dụng lao động nữ có thai từ tháng thứ 7 trở lên làm các công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm hoặc đặc biệt nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm.

+ Không có trường hợp sa thải hoặc đơn phương chấm dứt hợp đồng lao động đối với lao động nữ.

+ Đã bố trí chỗ thay quần áo, buồng tắm và buồng vệ sinh cho lao động nữ.

+ Việc hỗ trợ một phần chi phí gửi trẻ, mẫu giáo cho người lao động nữ đang nuôi con nhỏ: chưa thực hiện.

+ Đã thực hiện các chế độ cho lao động nữ mang thai, nghỉ thai sản và đảm bảo việc làm cho lao động nữ sau khi nghỉ thai sản.

8.2. Các quy định riêng đối với lao động chưa thành niên

Trong thời kỳ thanh tra, doanh nghiệp không sử dụng lao động chưa thành niên.

8.3. Đối với lao động là người nước ngoài

Trong thời kỳ thanh tra, doanh nghiệp không sử dụng lao động là người nước ngoài.

8.4. Đối với lao động là người khuyết tật, người lao động cao tuổi

- Trong thời kỳ thanh tra, doanh nghiệp không sử dụng lao động là người khuyết tật.

- Trong thời kỳ thanh tra, doanh nghiệp sử dụng 06 người lao động cao tuổi (mức lương chức danh công việc của người lao động đã bao gồm khoản tiền đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHYT thuộc trách nhiệm của người sử dụng lao động, được ghi trong hợp đồng lao động); không thỏa thuận giảm giờ làm đối với lao động cao tuổi.

9. Khiếu nại và tranh chấp lao động

Trong thời kỳ thanh tra, doanh nghiệp không phát sinh khiếu nại và tranh chấp lao động.

10. An toàn lao động, vệ sinh lao động

- Số lao động làm công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm: 0 người.

- Đã xây dựng kế hoạch an toàn, vệ sinh lao động hằng năm theo quy định.

- Đã thành lập bộ phận làm công tác an toàn, vệ sinh lao động gồm 05 người.

- Đã ký hợp đồng với cơ sở khám chữa bệnh có đủ năng lực để thực hiện nhiệm vụ chăm sóc sức khỏe cho người lao động.

- Tổng số các loại máy, thiết bị có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động doanh nghiệp đang sử dụng: không.

- Trong thời kỳ thanh tra, tại doanh nghiệp xảy ra tai nạn lao động làm 01 người bị thương nặng (ông Bùi Minh Hoàng Long); doanh nghiệp đã lập biên bản điều tra tai nạn lao động theo thẩm quyền, trả chi phí y tế, giám định y khoa và bồi thường cho người lao động đủ mức quy định. Tuy nhiên, biên bản điều tra tai nạn lao động chưa làm rõ trách nhiệm người có lỗi và biện pháp xử lý.

- Đã tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho người lao động theo quy định; lao động nữ được khám chuyên khoa phụ sản.

11. Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp (BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN)

- Số người thuộc đối tượng tham gia BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN: 18.541 người.

+ Số người đã tham gia: 18.063 người (702 người đang nghỉ chế độ thai sản).

+ Số người chưa tham gia: 478 người (người lao động ký hợp đồng lao động sau ngày 16/8/2024 đến thời điểm thanh tra).

- Số người không thuộc đối tượng phải tham gia BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN: 2.824 người, trong đó 06 người lao động cao tuổi, 2818 người thử việc.

- Số tiền chậm đóng BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLĐ-BNN tại thời điểm ngày 30/8/2024: 0 đồng.

III. KẾT LUẬN

1. Những quy định của pháp luật về lao động đã được doanh nghiệp thực hiện

1.1. Đã thực hiện báo cáo định kỳ về tình hình thay đổi lao động 06 tháng đầu năm và cả năm với cơ quan quản lý nhà nước về lao động địa phương.

1.2. Đã thực hiện báo cáo về công tác an toàn, vệ sinh lao động hằng năm với cơ quan quản lý nhà nước về lao động địa phương.

1.3. Doanh nghiệp thông qua tổ chức dịch vụ việc làm hoặc tự tuyển dụng người lao động; không thu phí tuyển dụng người lao động.

1.4. Đã xây dựng kế hoạch đào tạo, nâng cao trình độ, kỹ năng nghề cho người lao động.

1.5. Đã giao kết hợp đồng lao động đối với 100% người lao động thuộc đối tượng phải giao kết hợp đồng lao động.

1.6. Đã trả trợ cấp thôi việc cho 1.445 lao động đủ điều kiện hưởng với tổng số tiền 2.643.139.333 đồng.

1.7. Đã tổ chức đối thoại định kỳ với người lao động tại nơi làm việc.

1.8. Đã gửi TULĐTT đã ký kết đến cơ quan quản lý nhà nước về lao động địa phương.

1.9. Đã xây dựng quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc.

1.10. Trả lương cho người lao động không thấp hơn mức lương tối thiểu; trả lương qua tài khoản mở tại ngân hàng, người sử dụng lao động trả các loại phí liên quan đến việc mở tài khoản và chuyển tiền lương cho người lao động.

- 1.11. Đã xây dựng thang lương, bảng lương, định mức lao động.
- 1.12. Hỗ trợ bữa ăn ca cho người lao động với mức 730.000 đồng/người/tháng.
- 1.13. Đã thực hiện các quy định về nghỉ lễ, tết, nghỉ việc riêng có hưởng lương, nghỉ việc riêng không hưởng lương theo quy định.
- 1.14. Áp dụng nội quy lao động đã được đăng ký với cơ quan quản lý nhà nước về lao động địa phương.
- 1.15. Trong thời kỳ thanh tra, không phát sinh việc xử lý kỷ luật lao động bằng hình thức phạt tiền, trừ lương, bồi thường trách nhiệm vật chất.
- 1.16. Đã thực hiện các quy định riêng đối với lao động nữ.
- 1.17. Đã xây dựng kế hoạch an toàn, vệ sinh lao động; bố trí người làm công tác an toàn, vệ sinh lao động.
- 1.18. Đã ký hợp đồng với cơ sở y tế đủ điều kiện để thực hiện nhiệm vụ chăm sóc sức khỏe cho người lao động.
- 1.19. Đã tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho toàn bộ người lao động theo quy định.
- 1.20. Đã tham gia BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLD-BNN cho người lao động thuộc đối tượng phải tham gia.
- 1.21. Đã trích đóng đầy đủ tiền BHXH, BHTN, BHYT, BHTNLD-BNN cho cơ quan BHXH.

2. Những quy định của pháp luật về lao động chưa được doanh nghiệp thực hiện hoặc thực hiện chưa đầy đủ

2.1. Chưa thông báo tình hình thay đổi lao động định kỳ 06 tháng đầu năm và năm 2023 đến cơ quan bảo hiểm xã hội cấp huyện theo quy định tại khoản 2 Điều 4 Nghị định số 145/2020/NĐ-CP ngày 14/12/2020 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ luật Lao động về điều kiện lao động và quan hệ lao động.

2.2. Nội dung của hợp đồng lao động chưa đảm bảo quy định: mục phụ cấp lương và các khoản bổ sung khác ghi “theo quy định của Công ty”; mục trang bị bảo hộ lao động ghi “theo yêu cầu công việc cụ thể” là không đúng quy định tại khoản 8 Điều 3 Thông tư số 10/2020/TT-BLĐTBXH ngày 12/11/2020 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ luật Lao động về nội dung hợp đồng lao động, hội đồng thương lượng tập thể và nghề, công việc có ảnh hưởng xấu tới chức năng sinh sản, nuôi con.

2.3. Khoản 3 Điều 16 nội quy lao động quy định “vị trí làm việc của người lao động sẽ do người quản lý trực tiếp phân công” là không phù hợp với nội dung hợp đồng lao động quy định tại Điều 21 Bộ luật Lao động và Điều 69 Nghị định số 145/2020/NĐ-CP ngày 14/12/2020 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ luật Lao động về điều kiện lao động và quan hệ lao động.

2.4. Xử lý kỷ luật lao động bằng hình thức “khiển trách/cảnh cáo bằng văn bản” là không đúng quy định tại Điều 124 Bộ luật Lao động.

2.5. Chưa hỗ trợ một phần chi phí gửi trẻ, mẫu giáo cho lao động nữ theo quy định tại khoản 4 Điều 136 Bộ luật Lao động.

2.6. Biên bản điều tra tai nạn lao động chưa làm rõ trách nhiệm người có lỗi và biện pháp xử lý theo quy định tại Mục 7 và 9 Phụ lục IX Nghị định số 39/2016/NĐ-CP ngày 15/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật An toàn, vệ sinh lao động.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG

Không.

V. HẠN CHẾ, BẮT CẬP CỦA CƠ CHẾ QUẢN LÝ, CHÍNH SÁCH, PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN VÀ KIẾN NGHỊ KHẮC PHỤC

Không.

VI. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Chánh thanh tra Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội yêu cầu người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp thực hiện các nội dung sau:

1. Khắc phục sai phạm nêu tại Mục 2 Phần III Kết luận thanh tra như sau:

- Sai phạm nêu tại điểm 2.1 khắc phục khi có phát sinh.
- Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày ban hành kết luận này, doanh nghiệp phải khắc phục xong các sai phạm còn lại.

2. Thực hiện niêm yết công khai Kết luận thanh tra tại trụ sở doanh nghiệp 15 ngày liên tục theo quy định tại điểm c khoản 2 Điều 49 Nghị định số 43/2023/NĐ-CP ngày 30/6/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Thanh tra.

3. Báo cáo bằng văn bản kết quả thực hiện các kiến nghị nêu tại Mục 1 Phần VI Kết luận thanh tra kèm theo tài liệu chứng minh đến Thanh tra Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, địa chỉ: số 12 Ngô Quyền, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội trước ngày 30/11/2024./.

Nơi nhận:

- Doanh nghiệp (để t/h);
- Chánh thanh tra (để b/c);
- Công TTĐT Bộ LĐTBXH;
- Trang TTĐT Thanh tra Bộ LĐTBXH;
- Lưu: VT, hồ sơ TTr.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



Nguyễn Anh Tuấn